

Plan de Mantenimientos

Interrupciones programadas de servicios

Pensando en nuestros clientes y usuarios y con el objetivo de ofrecerles un mejor servicio, hemos creado esta sección en donde podrás consultar nuestras interrupciones programadas de los servicios de internet y donde informaremos con 3 días de anticipación a todos nuestros usuarios y a los entes de vigilancia y control (artículo 2 de la Resolución 5930 de 2020); las interrupciones se deben a trabajos de modernización y reposición de equipos, así como a labores de mantenimiento y reparación de la infraestructura, para entregar a todos nuestros usuarios un servicio óptimo y de excelente calidad. Puedes realizar la consulta a través de nuestra línea 3163763988.

Es importante tener presente que no todas las interrupciones de los servicios son programadas. También pueden presentarse debido a daños en nuestra infraestructura; Al ser eventos inesperados, no podemos darte aviso anticipado sobre los mismos. En estos casos, te invitamos a estar atento a la evolución de los arreglos, en nuestra línea de atención al cliente 3163763988 o en nuestra página <https://conectv.com.co>.