

AVISO LEGAL

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SITIO WEB

CONNECTV, sociedad legalmente constituida en la República de Colombia, identificada con NIT No. 901.530.647, con domicilio principal en la ciudad de Santiago de Cali, correo electrónico conectvsas@gmail.com, dedicada a la prestación de servicios de acceso y conectividad a Internet, en su calidad de Proveedor de Servicios de Internet (ISP) habilitado ante el MinTIC.

2. OBJETO

El presente Aviso Legal regula el acceso, uso y funcionamiento del sitio web de **CONNECTV**, así como los derechos y obligaciones de los usuarios.

3. CONDICIONES DE USO

El uso del sitio web implica la aceptación plena y sin reservas de este Aviso Legal. El usuario se compromete a utilizar el sitio de manera diligente, lícita y conforme a la ley.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos del sitio web son propiedad exclusiva de **CONNECTV** o cuentan con autorización expresa para su uso. Se prohíbe su reproducción sin autorización escrita.

5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CONNECTV no será responsable por interrupciones, errores, virus o inconvenientes técnicos del sitio web, ni por los daños derivados del uso inadecuado del mismo.

6. ENLACES A TERCEROS

El sitio puede contener enlaces hacia otras páginas web administradas por terceros. **CONNECTV** no asume responsabilidad alguna sobre su contenido o políticas.

7. LEGISLACIÓN APLICABLE

El presente Aviso Legal se rige por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta ante los jueces competentes de la ciudad de Santiago de Cali.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INTRODUCCIÓN Y MARCO NORMATIVO

CONECTV, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008 y demás normas concordantes, informa su Política de Tratamiento de Datos Personales.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: CONECTV

NIT: 901.530.647

Domicilio: Calle 94 # 26G4-16

Correo electrónico: conectvsas@gmail.com

Teléfono: 3163763988

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

- a) Gestionar la relación contractual con clientes, proveedores y empleados.
- b) Prestar y mantener los servicios de acceso a Internet.
- c) Cumplir con obligaciones legales, contractuales, contables y tributarias.
- d) Enviar información relacionada con productos, actualizaciones o campañas.
- e) Atender peticiones, quejas y reclamos.
- f) Cumplir requerimientos de MinTIC, CRC, SIC y otras autoridades.

4. DERECHOS DEL TITULAR

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; solicitar prueba de autorización; ser informado sobre el uso dado a sus datos; presentar quejas ante la SIC; revocar la autorización o solicitar la supresión del dato.

5. AUTORIZACIÓN Y CONSERVACIÓN

CONECTV obtiene autorización expresa, previa e informada del titular. Los datos se conservarán conforme a los términos legales.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

CONECTV adopta medidas técnicas, humanas y administrativas para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de la información.

7. CANALES DE ATENCIÓN

Los titulares pueden ejercer sus derechos mediante comunicación escrita a servicioalcliente@conectv.com.co o en las oficinas de la compañía.

8. VIGENCIA

Esta Política entra en vigencia desde su publicación y permanecerá vigente mientras CONECTV realice tratamiento de datos personales.

POLÍTICA DE COOKIES

1. DEFINICIÓN

Las cookies son archivos pequeños que se descargan en el dispositivo del usuario para almacenar y recuperar información sobre la navegación.

2. TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS

- a) Cookies técnicas.
- b) Cookies de análisis.
- c) Cookies de personalización.

3. FINALIDAD

Mejorar la experiencia del usuario, optimizar el rendimiento del sitio web y analizar el tráfico en la plataforma.

4. ACEPTACIÓN Y CONFIGURACIÓN

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies mediante el banner de aviso inicial o su navegador.

5. RESPONSABILIDAD

CONNECTV no se hace responsable del uso de cookies por parte de sitios externos vinculados.

6. MODIFICACIONES

La Política de Cookies podrá ser modificada por CONNECTV en cualquier momento. Las versiones actualizadas estarán disponibles en el sitio web.